Правила посещения Термы Плюс (г. Пермь)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1.1. Настоящие Правила посещения Термы Плюс (далее - Правила) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей на территории Термы Плюс (далее ТЕРМ). С этой целью Правила устанавливают права и обязанности посетителей, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства посетителям ТЕРМ. Правила посещения обязательны к соблюдению всеми посетителями.

1.2. Обслуживание посетителей осуществляется на основании настоящих правил, которые размещены на стойке ресепшен, на сайте https://termplus.ru/ , а также на информационных стойках на территории Терм для ознакомления. При этом, безоговорочным подтверждением принятия условий установленными настоящими правилами со стороны посетителя является оплата услуг. Посетитель тем самым подтверждает, что он ознакомился с Правилами посещения ТЕРМ и согласен их соблюдать, для чего заполняет форму об ознакомлении с Правилами **(Приложение № 1).** Внимательно изучите Правила до покупки билета.

1.3. К территории ТЕРМ относятся:

- Раздевалки со шкафчиками, кабины для переодевания, душевые и туалеты, зона фенов;
- Водная зона, в которую входят закрытый гидромассажный, закрытый плавательный, закрытый детский и открытый подогреваемый уличный бассейн;
- Зоны релаксации и отдыха, зал Витаминное солнце;
- Русская парная без веников, сауны;
- Зона оказания услуг общественного питания (кафе на 1 эт.);
- Зона фуд- корта;
- Бювет с питьевой минеральной водой;
- СПА – центр.
- Гостиница 3*.

1.4. Комплекс работает в соответствии с утвержденным графиком работы, информация о котором размещена у входа.

1.5. На ресепшен 1 эт. ТЕРМ также размещены: Перечень услуг; Прейскурант на оказываемые услуги; Книга отзывов и предложений и иная информация в соответствии с законодательством Российской Федерации («Уголок потребителя»).

1.6. В целях обеспечения безопасности посетителей ведется видеонаблюдение на всей территории ТЕРМ (за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов).

1.7. Ближайший пункт медицинского учреждения находится по адресу: Пермский край, г. Пермь, ул. Верхне–Муллинская, 72 а или Пермский край, г. Пермь, ул. Братьев Игнатовых, 2.

2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

2.1. Посетитель обязан оплатить входной билет на посещение ТЕРМ в размере 100% согласно действующему прейскуранту.

2.2. Оплата услуг производится наличным и/или безналичным расчетом в валюте Российской Федерации (в рублях).

2.3. Процедуры и услуги СПА– центра. При предварительном заказе на определенные виды спа-программ или спа-услуг оплата производится отдельно также в размере 100% согласно действующему прейскуранту, до момента получения процедуры.

2.4. Гостиница 3*. Оплата производится отдельно также в размере 100% согласно действующему прейскуранту, до момента заселения в номер.

2.5. Оплата производится в кассах ТЕРМ по адресу: г. Пермь, ул. Встречная, 37, где кассир выдает посетителю контрольно-кассовый чек и электронный браслет (при необходимости), а также путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный на ресепшен («Уголок потребителя», расположенный на 1 эт. ТЕРМ) и сайте.

2.6. Оплаченное время подтверждает право каждого посетителя пользоваться услугами ТЕРМ в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом.
2.7. В стоимость билета включены и дополнительно не оплачиваются на территории ТЕРМ услуги:
- консультация администратора, подбор спа-программ, составление индивидуальной спа-программы;
- использование персонального шкафчика в раздевалке и кабинки для переодевания, пребывание в водной зоне (бассейны), зоне релаксации и отдыха, нахождение в зонах кафе (меню оплачивается отдельно), уличные шезлонги, душевые, туалеты, фены для сушки волос, парная около уличного бассейна, сухие сауны в зоне крытых бассейнов;
- услуги транспорта при транспортировке пострадавшего на территории ТЕРМ для оказания медицинской помощи в специализированное медицинское учреждение.
2.8. Дополнительно оплачиваемые услуги на территории ТЕРМ:
- проживание в гостиничных номерах;
- процедуры и услуги СПА-центра;
- питание в кафе и на фуд- корте;
- приобретение халатов, полотенец, душевых принадлежностей и прочих сопутствующих товаров;
- другие виды услуг, утвержденные Администрацией.
2.9. Расчет за услуги наличными денежными средствами осуществляется только в кассах по адресу: г. Пермь, ул. Встречная, 37.
2.10. Лица, желающие приобрести билет со скидкой либо по специальному / акционному тарифу, обязаны предъявить документ, предоставляющий право на получение скидки (листовку, карточку, удостоверение, скидочный купон, сертификат или пр.).
2.11. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить посещение ТЕРМ и покинуть территорию (выход из зоны через турникет). При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение производится исполнителем за вычетом фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

3. ЭЛЕКТРОННЫЙ БРАСЛЕТ ЕГО НАЗНАЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

3.1. Информация о приобретении посетителем каких-либо товаров и услуг на территории ТЕРМ, содержится на его электронном браслете. Их оплата производится в соответствии с прейскурантом.
3.2. Электронный браслет подтверждает право каждого посетителя пользоваться услугами ТЕРМ в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом и предоставленным виртуальным кредитным лимитом. Виртуальный кредитный лимит может использоваться по усмотрению посетителя для оплаты дополнительных услуг на территории ТЕРМ, в т.ч. услуг фуд-корта.
3.3. Время пребывания на территории ТЕРМ и период пользования услугами посещения (входящих в состав ТЕРМ объектов) контролируются посетителем самостоятельно:
время начала пользования услугами посещения - с момента пересечения турникета контрольно-пропускной системы, установленной перед входом в зону раздевалок;
время окончания - в момент выхода через турникет из зоны раздевалок в холл.
3.4. Для прохода через турникет посетителю, которому был выдан электронный браслет в соответствии с настоящими Правилами, необходимо поднести электронный браслет к считывающему устройству, расположенному на входе. Исчисление времени, проведённого на территории ТЕРМ, начинается с момента входа посетителя через входной турникет и завершается в тот момент, когда посетитель подносит электронный браслет к считывающему устройству при выходе через турникет (зафиксируется общее время нахождения на территории ТЕРМ).
3.5. При получении электронного браслета посетителю рекомендуется, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в его целостности и в отсутствии каких-либо повреждений. В случае, если потребитель сомневается в целостности, работоспособности браслета, необходимо обратится к администратору.
3.6. Размер предоставляемого посетителям виртуального кредитного лимита, который начисляется на электронный браслет, варьируется в зависимости от возраста посетителя.
3.7. На территории ТЕРМ действует следующая тарифная политика:
- билет по основному тарифу (Взрослый) приобретается лицами, которым на момент посещения ТЕРМ уже исполнилось 18 лет. Взрослому предоставляется виртуальный кредитный лимит на

индивидуальный электронный браслет в соответствии с действующим прейскурантом на день посещения;
- посетители в возрасте от 14 до 18 лет включительно проходят на территорию ТЕРМ по основному тарифу (Взрослый) по индивидуальному электронному браслету, при этом указанным в настоящем абзаце лицам предоставляется свой виртуальный лимит в соответствии с действующим прейскурантом на день посещения;
- посетители в возрасте от 4 до 13 лет включительно проходят на территорию ТЕРМ по индивидуальному электронному браслету, оплаченному по тарифу льготной категории (Льготный). Лицам, не достигшим 14 лет, виртуальный кредитный лимит не предоставляется.
3.8. Администрация ТЕРМ оставляет за собой право потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность, для установления возраста посетителя либо статус лица, имеющего право на льготные (специальные) тарифы.
3.9. При покупке билетов в кассе ТЕРМ посетитель в возрасте от 18 лет передаёт расписку об ознакомлении с настоящими Правилами и осуществляет 100% оплату билета за посещение, после чего кассир выдаёт посетителю контрольно-кассовый чек и электронный браслет (электронные браслеты по количеству сопровождаемых таким посетителем лиц). Указанные в настоящем подпункте посетители обязаны сохранить кассовый чек и свой электронный браслет до выхода с территории ТЕРМ через турникет.
3.10. Вся информация о приобретённых товарах и услугах накапливается в электронном виде в единой базе данных ТЕРМ и на электронном браслете посетителя, который оплатил данные услуги и товары.
3.11. За превышение временного лимита в ТЕРМАХ (время, которое не было оплачено при получении электронного браслета), расчёт производится согласно прейскуранту, действующему на день посещения. В случае неспособности посетителя заплатить за дополнительно проведённое время или оказанные услуги, в т.ч. купленные им в счет виртуального кредитного лимита, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
3.12. В случае если виртуальный кредитный лимит, предоставленный посетителю, исчерпан, посетитель вправе производить дальнейшие расчёты за услуги и товары наличными денежными средствами или с использованием банковских карт.
3.13. Электронный браслет является собственностью ТЕРМ. Посетитель несёт ответственность за сохранность и целостность электронного браслета. Во время нахождения на территории ТЕРМ посетитель обязан постоянно носить на своём запястье полученный им в кассе браслет и по требованию сотрудника ТЕРМ предъявлять ему на обозрение. Передача электронного браслета другим посетителям запрещена. При выходе посетителя через турникет электронный браслет предоставляется кассиру для окончательного расчёта.
3.14. Посетителям запрещается выносить электронные браслет(ы) за территорию ТЕРМ. При нарушении данного пункта посетителем, а равно в случае порчи/утраты электронного браслета Администрация оставляет за собой право аннулировать браслет, наложить на посетителя штраф в соответствии с настоящими Правилами за каждый браслет, стоимость браслета взыскивается согласно прейскуранту.
3.15. Под повреждением электронного браслета понимается любое действие или бездействие посетителя, в результате которого браслет утратил свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем по назначению. Разрыв ремешка браслета, а также разрезы, воздействие на него огнём, а также средствами, ведущими к его повреждению и утрате целостности, считается повреждением браслета.
3.16. Автоматическая камера хранения. После прохождения через турникет посетитель может выбрать любой свободный (открытый) шкафчик. Их также можно открыть и закрыть при помощи идентификатора на электронном браслете (поднеся свой электронный браслет к замку шкафчика). При этом электронный замок считывает информацию с чипа и запоминает ее, поэтому открыть данный шкафчик можно только тем же самым браслетом. Покидая территорию ТЕРМ необходимо оставить шкафчик открытым для следующего посетителя.
3.17. Мелкие предметы можно разместить в отдельном шкафчике для ценных вещей, который закрывается на ключ. Электронный браслет в данном случае не требуется.
3.18. Информационные терминалы. В зоне раздевалки установлены электронные табло с идентификатором. Поднеся к нему свой браслет, посетитель узнает:

- оставшееся оплаченное время пребывания;
- номер своего шкафчика (если он уже им воспользовался);
- размер своего виртуального кредитного лимита (если он был начислен).

4. ПОРЯДОК РАБОТЫ

4.1. Общее допустимое количество посетителей, одновременно находящихся в ТЕРМАХ, ограничено для обеспечения комфорта и безопасности. При достижении максимально допустимого числа посетителей Администрация вправе временно прекратить допуск новых посетителей.

4.2. Посетители вправе находиться на территории ТЕРМ только в часы работы, установленные Администрацией. Вход новых посетителей (проход через турникет) прекращается за 1 час до окончания работы ТЕРМ.

4.3. Администрация вправе прекратить приём платежей и доступ посетителей на территорию ТЕРМ в случае проведения специальных мероприятий, связанных, в том числе, с арендой территории ТЕРМ (как в целом, так и частично).

4.4. Лица с ограниченными возможностями, которым необходима помощь другого лица, могут посещать ТЕРМЫ только в присутствии сопровождающих лиц старше 18 лет.

4.5. Посещение ТЕРМ льготной категорией граждан (инвалиды Великой Отечественной Войны; участники Великой Отечественной войны; лица, удостоенные звания Героя Советского Союза; инвалиды I и II (нерабочей) групп; дети-инвалиды; лица, работавшие в период Великой Отечественной войны – «труженики тыла») и их сопровождающих, а так же участники СВО и дети, погибших участников СВО осуществляется вне очереди, при обращении к администратору. При необходимости посетитель, по требованию сотрудника ТЕРМ, представляет документ, подтверждающий личность (льготное удостоверение).

4.6. Правила посещения ТЕРМ несовершеннолетними детьми и подростками:

4.6.1. Семейное посещение. Дети и подростки до 18 лет имеют право посещать ТЕРМЫ только в сопровождении лиц старше 18 лет, которые несут полную ответственность за соблюдение настоящих Правил на протяжении всего отдыха на территории ТЕРМ. Один взрослый может сопровождать не более 5 детей и/или подростков, данные которых указывает в расписке **(Приложение № 1)**;

4.6.2. Организованные группы детей и подростков до 18 лет пользуются услугами ТЕРМ в сопровождении взрослых (не менее двух взрослых на группу). Руководитель группы несет полную ответственность за состояние здоровья и поведение доверенных ему детей и подростков, наличие у детей купального костюма (плавок), шапочки (для бассейна), спасательных жилетов и/или нарукавников, других средств для плавания;

4.6.3. Сопровождающие организованной группы детей и подростков взрослые до начала пользования услугами ТЕРМ обязаны заполнить расписку об ознакомлении с настоящими Правилами по установленной форме **(Приложение №2).**

4.6.4. Разрешено использование личных надувных кругов и других средств для плавания, предназначенных для детей. Посетители самостоятельно несут ответственность за состояние и сохранность личных надувных кругов и других средств для плавания, и следят за тем, чтобы они не мешали другим отдыхающим.

4.6.5. Дети, не достигшие возраста 3 лет, допускаются на территорию ТЕРМ в сопровождении совершеннолетних бесплатно и без получения браслета (электронного), используя для хранения своей одежды шкафчики для хранения вещей сопровождающих их совершеннолетних лиц.

4.6.6. Детям в возрасте до 3-х лет необходимо посещать ТЕРМЫ только в водонепроницаемых подгузниках.

4.7. Тарифы на посещение различаются в зависимости от категории посетителей, желаемой продолжительности посещения и дней недели (выходных, праздничных и рабочих дней).

4.8. Допуск в ТЕРМЫ, пользование и оплата услуг осуществляется через электронную платежно-пропускную систему. Приобретая входной билет на кассе, посетитель получает электронный браслет с кредитным лимитом в соответствии с настоящими Правилами, который необходимо сохранять в течение всего времени посещения ТЕРМ, а при выходе - сдать его кассиру для окончательных расчетов, в т.ч. для оплаты использованного кредитного лимита.

4.9. Оплатив билет, посетитель одевает браслет и проходит через турникет в зону хранения вещей и переодевания. Если браслет недостаточно хорошо держится, необходимо обратиться за помощью к администратору или инструктору-спасателю. При необходимости браслет будет заменен.
4.10. При индивидуальном разовом посещении продажа билетов осуществляется в день посещения. Продажа билетов на будущие периоды осуществляется только после бронирования времени посещения администратором.
4.11. На территории ТЕРМ может проводиться фото и видеосъёмка (за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов). Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых на территории ТЕРМ, обладает только Администрация.

5. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

5.1. При малейших недомоганиях, возникших травмах посетители должны обратиться за помощью к ближайшему инструктору-спасателю или администратору.
5.2. При возникновении несчастного случая с посетителем или в случае обнаружения кражи или порчи имущества, пострадавший посетитель или очевидец происшествия должен незамедлительно сообщить о случившемся инструктору-спасателю или администратору.
5.3. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, угроза террористического акта и т. п., посетители должны:
- не поддаваться панике;
- четко выполнять команды персонала;
- после команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, посетители должны освободить (покинуть) бассейны, помещения раздевалок, кафе, санузлов и т. п. Максимально быстро надеть верхнюю одежду и покинуть здание, используя основные и запасные (эвакуационные) выходы или лестницы, следуя указаниям инструкторов-спасателей и сотрудников ТЕРМ.
5.4. Эвакуационные выходы обозначены на схемах эвакуации, а также в самом помещении ТЕРМ выходы обозначены специальными табличками и указателями по направлению эвакуации.
5.5. Покидая территорию ТЕРМ, посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять входной билет (по возможности), не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения.
5.6. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей и подростков, и лиц с ограниченными возможностями.
5.7. Места сбора эвакуированных посетителей находятся на прилегающей территории на безопасном расстоянии от зданий.

6. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

6.1. Посетитель имеет право:
- посещать ТЕРМЫ в соответствии с настоящими Правилами;
- посещать ТЕРМЫ после оплаты разового посещения, многоразового абонемента, сертификата, спа-программы и др.
6.2. Использовать абонемент, сертификат только в установленный в нем период времени.
6.3. Сообщать Администрации обо всех недостатках на территории ТЕРМ, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания по улучшению его работы.
6.4. Пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для хранения вещей.
6.5. Самостоятельно осуществлять расчеты и оплату за оказанные услуги в порядке, установленном настоящими Правилами.

7. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

7.1. Посетители обязаны соблюдать следующие требования:
- ознакомиться с настоящими Правилами;
- соблюдать правила общественного порядка, бережно относиться к имуществу ТЕРМ, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу, не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих.

- соблюдать Правила посещения ТЕРМ, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала.
7.2. Сообщать Администрации обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся на территории ТЕРМ;
7.3. Иметь при себе: полотенце, купальный костюм (плавки), в том числе для детей и подростков, плавательную шапочку (для бассейна), принадлежности для душа, а также специальную обувь для влажной зоны на нескользящей подошве.
7.4. Посетитель обязуется строго выполнять все правила, указанные на информационных табличках, размещенных на территории ТЕРМ.
7.5. Посетитель ТЕРМ обязан выполнять все требования Администрации, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил поведения, соблюдать требования инструкторов-спасателей.

8. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОСЕЩЕНИЕ ТЕРМ

8.1. Во избежание конфликтных ситуаций и травм запрещается оставлять без присмотра детей и подростков до 18 лет, допущенных к совместному плаванию с родителями и/или сопровождающими.
8.2. Во избежание несчастных случаев запрещается находится в бассейнах без нарукавников и спасательных жилетов людям не умеющим плавать, а также ростом менее 150 см.
8.3. Запрещается приносить:
- огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики;
- пищу (в том числе напитки), алкоголь, непромышленного изготовления, не упакованную, недоброкачественную (в том числе с истекшим сроком годности), не предназначенную для специализированного питания (детская, диетическая).
8.4. Запрещается находиться:
- на территории ТЕРМ в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- на территории, предназначенной для служебного пользования, за исключением, когда имеется специальное приглашение;
- в зоне раздевалок, душевых и помещении бассейнов в верхней одежде и обуви.
8.5. Запрещается курить, принимать пищу и распивать напитки на территории ТЕРМ, за исключением специально отведенных для этого мест (точек общественного питания и мест для приема еды и напитков). При этом, принесенная с собой еда и напитки должны храниться в личном шкафу гардероба.
8.6. Запрещается бросать посторонние предметы в бассейн и на территории ТЕРМ. Шуметь, нецензурно выражаться, толкаться, вызывающе себя вести. Ходить босиком. Плавать без купального костюма, в одежде, не предназначенной для бассейна. Плавать в стеклянных масках. Жевать жевательную резинку во всех помещениях ТЕРМ.
8.7. Запрещается пользоваться в душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной таре. Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т. д.) до посещения бассейна. Самостоятельно совершать любые косметические процедуры в помещениях комплекса (маникюр, педикюр, пиллинг и т. д.).
8.8. Запрещается включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Приносить и пользоваться в помещениях ТЕРМ электрическими бытовыми и нагревательными приборами. Загрязнять помещения, технику и иное имущество.
8.9. Запрещены действия интимного характера во всех помещениях ТЕРМ.
8.10. Запрещается приводить/проносить с собой животных, птиц, насекомых.
8.11. Запрещается посещать ТЕРМЫ при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных заболеваний, кровотечениях, в плохом самочувствии. Лицам с открытыми ранами, с лихорадкой, конъюнктивитом, страдающими инфекционными заболеваниями, либо с заразными (вирусными) заболеваниями, которые могут представлять собой угрозу здоровью и жизни других посетителей.
Противопоказания к занятиям оздоровительным плаванием:
- эпилепсия; туберкулез; хронические нагноительные заболевания кожи; пороки сердечных клапанов, врожденные или приобретенные вне стадии стойкой компенсации; ишемическая болезнь сердца с частыми приступами стенокардии; гипертоническая болезнь III стадии; общий выраженный

атеросклероз; тиреотоксический синдром (диффузный токсический зоб, тиреотоксическая аденома); трофические язвы; хронический нефрит вне стадии стойкой ремиссии; хронические заболевания женских половых органов с частыми обострениями; беременность свыше 6 месяцев; хронический гнойный отит; хронические заболевания придаточных полостей носа с частыми обострениями; часто обостряющийся конъюнктивит; глаукома III-2 - IV ст.; венерические болезни; пиодермия, заразные кожные заболевания; ихтиоз в выраженной форме; чешуйчатый лишай при значительном распространении; гельминтозы; пароксизмальные формы аритмий, сопровождающиеся выраженными нарушениями гемодинамики; артериальная гипертония, протекающая с частыми кризами; наличие застойной сердечной недостаточности (II А-Б стадии).

Вышеуказанный перечень является ориентировочным, требует от врача строго индивидуального подхода.

Администрация рекомендует воздержаться от посещения ТЕРМ:

- беременным женщинам;
- лицам с грудными детьми, с детьми возрастом до 1 года;
- лицам с сердечно-сосудистыми заболеваниями, психоневрологическими, а также с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, с нестабильным артериальным давлением;
- лицам, с недавно перенесенными травмами, операциями, перевязками.

8.12. В целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами Администрация рекомендует не пить (не глотать, не употреблять) воду из бассейнов.

ВНИМАНИЕ! В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ АДМИНИСТРАЦИЯ ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬ В ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПОСЕТИТЕЛЮ:

- имеющему признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению ТЕРМ. При наличии вышеуказанных признаков допуск посетителя в ТЕРМЫ производится при наличии соответствующей справки от лечащего врача. При возникновении подозрений относительно наличия у посетителя указанных выше заболеваний, персонал вправе запрашивать предъявление разрешительной медицинской справки на посещение бассейна (в т.ч для детей), либо направлять к медицинскому персоналу с целью проведения медицинского контроля, по результатам которого посетитель может быть допущен или не допущен к пользованию услугами комплекса.
- имеющему признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- нарушающего общественный порядок, создающего угрозу жизни, здоровью и мешающему отдыху других посетителей, не соблюдающему требования настоящих Правил посещения ТЕРМ.
- в случае нарушения требований настоящих Правил и не реагирования на обоснованные требования Администрации, посетитель может быть удален с территории сотрудниками полиции, сотрудником охраны или представителем Администрации.

При установлении запретов и рекомендаций, Администрация исходит исключительно из необходимости обеспечения безопасности посетителей.

8.12. В целях обеспечения безопасности и антитеррористической защищённости проход на территорию ТЕРМ осуществляется через специально установленные арочные металлодетекторы, ручная кладь (сумки, рюкзаки и т.д.) подлежит осмотру при помощи специальных технических средств. В случае если габариты и масса ручной клади превышают габариты арочного металлодетектора, посетители предъявляют службе безопасности, функционирующей во входной группе ТЕРМ, содержимое личных вещей для осмотра.

8.13. В случае отказа посетителей проходить на территорию ТЕРМ с использованием специально установленных средств безопасности, включая арочные металлодетекторы, Администрация оставляет за собой право не допускать таких лиц на территорию ТЕРМ.

9. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ХАММАМА (ТУРЕЦКОЙ БАНИ), САУНЫ, ПАРНОЙ

9.1. Помимо общих правил посещения посетитель обязан соблюдать правила посещения хаммама (турецкой бани), сауны, парной установленные в настоящих Правилах посещения ТЕРМ.

9.2. Для посещения хаммама (турецкой бани), сауны, парной необходимо иметь предназначенную для этого одежду: купальный костюм, купальник (для женщин), плавки (для мужчин).

9.3. Запрещается нахождение в хаммаме (турецкой бане), сауне, парной с голым торсом - без верхней части купальника (для женщин).

9.4. Убедительная просьба соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением хаммама/сауны/парной обязательно принятие душа.
9.5. При посещении хаммама/сауны/парной запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос.
9.6. В целях личной гигиены используйте полотенца и стелите их на скамью. Во время нахождения в хаммаме/сауне/парной следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки — это может вызвать сильные ожоги.
9.7. Запрещается прием пищи и употребление напитков на территории хаммама/сауны/парной.
9.8. Запрещено посещение хаммама/сауны/парной в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения.
9.9. Запрещается плескать в отсек для камней воду и ароматизаторы в сауне/парной.
9.10. Запрещается проносить и использовать пластиковую и стеклянную посуду.
9.11. Запрещается накрывать каменку посторонними предметами (полотенцами, купальниками и пр.) — это может привести к пожару.
9.12. Запрещается самостоятельно переключать температуру в помещениях. Температура не может быть изменена (уменьшена/увеличена) по желанию посетителя ТЕРМ.
9.13. Не оставляйте детей в хаммаме/сауне/парной без присмотра родителей и/или сопровождающих. Посещение детьми в возрасте до 14 лет хаммама/сауны/парной разрешено только в сопровождении взрослых.
9.14. **Внимание! Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для вашего здоровья.**

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Ответственность посетителя:
- посетитель несет личную ответственность за сохранность своих вещей и ценностей, оставленных на территории ТЕРМ.
- несоблюдение настоящих Правил и/или попытка помешать отдыхать другим посетителям являются основанием для удаления посетителя с территории ТЕРМ, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится, возврат стоимости билета не осуществляется.
- посетитель несет ответственность за травмы, иные повреждения и ущерб, полученный им, и/или причиненный им в отношении других посетителей вследствие невыполнения и/или ненадлежащего выполнения данных Правил и/или вышеперечисленных инструкций.
10.2. В случае, если действия посетителя нанесли имущественный ущерб ТЕРМАМ, Администрация вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается Администрацией и посетителем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа посетителя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками предприятия.
10.3. В случае, если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.
10.4. Сумма ущерба в случае потери электронного браслета посетителем составляет 1000 (Одна тысяча) рублей для всех категорий посетителей. В случае утери жетона с номером от гардероба подлежащая возмещению сумма ущерба составляет 1000 (Одна тысяча) рублей для всех категорий посетителей.
10.5. Ответственность ТЕРМ:
- Администрация гарантирует, что качество оказания услуг соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.
- за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг, Администрация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
10.6. В случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые Администрация не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, Администрация вправе в одностороннем порядке приостановить

оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций), но на период не более 30 календарных дней. В случае, если по истечении 30 календарных дней обстоятельства (ситуации), препятствующие пользованию ТЕРМ, не изменились, Администрация и посетитель, решают вопрос о прекращении оказания услуг и проведение взаиморасчетов. При проведении взаиморасчетов учитывается стоимость уже оказанных услуг, а также период действия обстоятельств, которые привели к возникновению аварийной ситуации и за которые Администрация не отвечает.

10.7. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены посетителем Администрации в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания, через администратора на стойке размещения (г. Пермь ул. Встречная, 37), так же в письменном виде на электронную почту bron@termplus.ru или почтовым отправлением по адресу 614065 г. Пермь ул. Встречная, 37 офис 86.

10.8. Порядок и сроки удовлетворения претензий посетителей, а также ответственность за нарушение этих сроков регулируются законодательством Российской Федерации.

10.9. АДМИНИСТРАЦИЯ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

- УЧИТЫВАЯ, ЧТО ТЕРМЫ НЕ ПРИНИМАЮТ НА ХРАНЕНИЕ ВЕЩИ (НЕ ОКАЗЫВАЮТ УСЛУГИ ПО ХРАНЕНИЮ ВЕЩЕЙ) ПОСЕТИТЕЛЕЙ, А ЛИШЬ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ ИМ В ПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ШКАФЧИКИ, АДМИНИСТРАЦИЯ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ОСТАВЛЕННЫЕ И УТЕРЯННЫЕ НА ТЕРРИТОРИИ ТЕРМ, В ГАРДЕРОБЕ ИЛИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ШКАФЧИКАХ ОДЕЖДУ, ДОКУМЕНТЫ, МОБИЛЬНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ, ФОТО И ВИДЕОКАМЕРЫ, ДЕНЬГИ, ДРАГОЦЕННОСТИ И ДРУГИЕ ВЕЩИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ. Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются. Компенсации не выплачиваются.
- за вред, причиненный здоровью посетителя в результате нарушения настоящих Правил и техники безопасности, без вины Исполнителя, во время нахождения его на территории ТЕРМ;
- за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка) или лица с ограниченными возможностями, в случае отсутствия вины Исполнителя, если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) или лицо с ограниченными возможностями оставались без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил.

10.10. УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ, СОБЛЮДЕНИЕ УКАЗАННЫХ ПРАВИЛ ПОЗВОЛИТ НАМ СДЕЛАТЬ ПРЕБЫВАНИЕ В ТЕРМАХ МАКСИМАЛЬНО ПРИЯТНЫМ И БЕЗОПАСНЫМ.

ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!

Приложение №1. РАСПИСКА ОБ ОЗНАКОМЛЕНИИ С ПРАВИЛАМИ ПОСЕЩЕНИЯ

РАСПИСКА

(семейное посещение)

об ознакомлении с Правилами посещения комплекса ООО «Термы Плюс» (г. Пермь)

Я, (ФИО)
_____
Дата рождения: _____ Номер телефона моб. /дом:
_____,
Адрес проживания:
_____,
и я, (ФИО)
_____
Дата рождения: _____ Номер телефона моб. /дом:
_____,
Адрес проживания:
_____,
настоящим подтверждаем, что с Правилами посещения комплекса ООО «Термы Плюс» ознакомлены и согласны. Обязуемся выполнять требования, предусмотренные данными Правилами и нести полную ответственность за их несоблюдение.
А также гарантируем своевременную оплату потребленных услуг и/или товаров ТЕРМ.
Мы берём на себя полную ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних лиц до 18 лет (а также людей с ограниченными возможностями в случае их сопровождения) во время нахождения на территории ТЕРМ:
1. (ФИО) _____, дата рождения _____ г.
2. (ФИО) _____, дата рождения _____ г.
3. (ФИО) _____, дата рождения _____ г.,

Обязуемся надеть жилет и/или нарукавники на ребенка, и в течение всего времени нахождения в бассейнах и рядом с ними следить за состоянием средств для плавания на ребенке. В случае отказа от жилета и/или нарукавников всю дальнейшую ответственность за ребенка несем самостоятельно. Мы берем на себя ответственность за сообщение заведомо недостоверных сведений о себе или указанных в расписке лицах.
В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» даем согласие на обработку наших персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных пунктом 3 части первой статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

«_____» _____ 20 _____ г.

_____ Подпись _____ Ф.И.О
_____ Подпись _____ Ф.И.О

Просим ответить на вопрос: откуда Вы узнали о нашем комплексе?

РАСПИСКА

(одиночное посещение)

об ознакомлении с Правилами посещения комплекса ООО «Термы Плюс» (г. Пермь)

Я, (ФИО)

_____

Дата рождения: _____ Номер телефона моб. /дом:

_____,

адрес проживания:

_____,

настоящим подтверждаю, что с Правилами посещения комплекса ООО «Термы Плюс» ознакомлен (а) и согласен. Обязуюсь выполнять требования, предусмотренные данными Правилами и нести ответственность за их несоблюдение.

А также гарантирую своевременную оплату потребленных услуг и/или товаров ТЕРМ.

Я беру на себя ответственность за сообщение заведомо недостоверных сведений о себе.

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на обработку моих персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных пунктом 3 части первой статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»

«_____» _____ 20 _____ г.

_____ Подпись _____

Ф.И.О

Откуда вы узнали о нашем комплексе? (поставить галочку / подчеркнуть)

- ВКонтакте
- Телеграм
- Сайт
- Билборд
- Радио
- Рекомендации знакомых/друзей
- Другое _____

Приложение №2. РАСПИСКА ОБ ОЗНАКОМЛЕНИИ С ПРАВИЛАМИ ПОСЕЩЕНИЯ (группа)

РАСПИСКА

(организованные группы)

об ознакомлении с Правилами посещения комплекса ООО «Термы Плюс» (г. Пермь)

Я, (ФИО)

_____

Дата рождения: _____ Номер телефона моб. /дом: _____, настоящим подтверждаю, что с Правилами посещения комплекса ООО «Термы Плюс» ознакомлен (а) и согласен. Обязуюсь выполнять требования, предусмотренные данными Правилами и нести полную ответственность за их несоблюдение. А также гарантирую своевременную оплату потребленных услуг и/или товаров ТЕРМ.

Я беру на себя полную ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних лиц до 18 лет, их сопровождающих, и прочих лиц в возрасте 18+ в составе моей организованной группы (а также людей с ограниченными возможностями в случае их сопровождения) во время нахождения на территории ТЕРМ:

Несовершеннолетние лица в составе организованной группы (до 18 лет):

1) (ФИО) _____, дата рождения _____ г.
2) (ФИО) _____, дата рождения _____ г.
3) (ФИО) _____, дата рождения _____ г.
4) (ФИО) _____, дата рождения _____ г.
5) (ФИО) _____, дата рождения _____ г.
6) (ФИО) _____, дата рождения _____ г.
7) (ФИО) _____, дата рождения _____ г.
8) (ФИО) _____, дата рождения _____ г.
9) (ФИО) _____, дата рождения _____ г.
10) (ФИО) _____, дата рождения _____ г.
11) (ФИО) _____, дата рождения _____ г.
12) (ФИО) _____, дата рождения _____ г.

(**Прочие лица в составе организованной группы (от 18 лет):**

1) (ФИО) _____, дата рождения _____ г.
2) (ФИО) _____, дата рождения _____ г.
3) (ФИО) _____, дата рождения _____ г.
4) (ФИО) _____, дата рождения _____ г.
5) (ФИО) _____, дата рождения _____ г.
6) (ФИО) _____, дата рождения _____ г.

7) (ФИО) _____, дата рождения _____ г.
8) (ФИО) _____, дата рождения _____ г.
9) (ФИО) _____, дата рождения _____ г.
10) (ФИО) _____, дата рождения _____ г.
11) (ФИО) _____, дата рождения _____ г.
12) (ФИО) _____, дата рождения _____ г.

Обязуюсь одеть жилет и/или нарукавники на ребенка, и в течение всего времени нахождения в бассейнах и рядом с ними следить за состоянием средств для плавания на ребенке. В случае отказа от жилета и/или нарукавников всю дальнейшую ответственность за ребенка несу самостоятельно. Я беру на себя ответственность за сообщение заведомо недостоверных сведений о себе или указанных в расписке лицах.

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на обработку моих персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных пунктом 3 части первой статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»

«_____» _____ 20 _____ г.

_____ Подпись _____

Ф.И.О

Просим ответить на вопрос: откуда Вы узнали о нашем комплексе?